Fragebogen

Bitte zurück per Fax an 03735 9112-80 oder E-Mail an j.siegert@alpha-soft.de

Ihre Bedürfnisse sind uns wichtig. Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen. Sie tragen damit entscheidend dazu bei, Produkte, Lösungen, Dienstleistungen und Service ganz auf Ihre Anforderungen abgestimmt von uns zu erhalten.

Hardware: In welchen Bereichen wünschen Sie zukünftig intensivere Unterstützung?

☐ Arbeitsplatz-PCs ☐ Netzwerk ☐ Netzwerkkopplung (Filialen, Home-Office, Mobil)

☐ Drucktechnik ☐ Kombigeräte (Druck/Fax/Scan/Kopie) ☐ Speichergeräte

☐ Mobile Geräte ☐ Überwachung (Kamera) ☐ Telekommunikation

Software: In welchen Bereichen wünschen Sie zukünftig intensivere Unterstützung?

☐ Betriebssysteme ☐ Datensicherung ☐ Virenschutz ☐ Sicherheit

Softwarelösungen: In welchen Bereichen wünschen Sie zukünftig intensivere Unterstützung?

☐ Warenwirtschaft ☐ Kundenmanagement (CRM) ☐ Vertragsverwaltung

☐ Buchhaltung ☐ Business Intelligence ☐ Controlling / Reporting

☐ Produktion ☐ Produktkonfiguration ☐ Variantenmanagement

☐ Lohnabrechnung ☐ Fehlzeitenverwaltung ☐ Personalmanagement

☐ Zeiterfassung / BDE

Dienstleistungen: Welche Art(en) der Leistungserbringung wünschen Sie sich zukünftig?

Installationen ☐ vor Ort ☐ im Hause Alpha-Soft ☐ via Ferneinwahl (Software)

Reparaturen ☐ vor Ort ☐ im Hause Alpha-Soft

Anpassungen (Hardware/Software) ☐ vor Ort ☐ im Hause Alpha-Soft ☐ per Fernzugriff

Service/Support: Wo und wie wünschen Sie sich zukünftig noch intensivere Unterstützung?

☐ per Telefon -> gewünschte Erreichbarkeit : Wochentage_____ Uhrzeiten_____

☐ per E-Mail/Fax -> gewünschte Reaktionszeit:_____

☐ Vor-Ort-Einsatz -> gewünschte Reaktionszeit:_____

☐ per Fernzugriff auf Ihr System

☐ Wartungsvertrag (□ Hardware □ Software) ☐ Supportvertrag (□ Hardware □ Software)

Verwaltung: Wie möchten Sie zukünftig Ihre Belege erhalten?

Angebote per	☐ Fax	☐ E-Mail	☐ Post
Auftragsbestätigungen per	☐ Fax	☐ E-Mail	☐ Post
Rechnungen per		☐ E-Mail	☐ Post

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt. Es findet keine Weitergabe an Dritte statt.

Ansprechpartner:

_____ .....

Firma (Stempel)

☐Im Falle eines Gewinns wünsche ich keine Veröffentlichung im Internet.